

**miellec**

**KARTA GWARANCYJNA MAGAZYNU ENERGII**

**MIELLEC Tower 2800**



Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu!

**Modele**

Mielec Tower 2800-2  
Mielec Tower 2800-3  
Mielec Tower 2800-4  
Mielec Tower 2800-5  
Mielec Tower 2800-6  
Mielec Tower 2800-7

**Numer seryjny magazynu energii**

.....

**Oświadczam, że montaż i uruchomienie magazynu energii przez ekipę instalatorską przebiegło poprawnie.**

.....

**(nazwa ekipy)**

.....

**(data montażu i podpis ekipy)**

**Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji.**

.....  
**(Imię, Nazwisko Nabywcy)**

.....

**(Adres Nabywcy)**

.....

**(podpis Nabywcy)**

## **Warunki gwarancji**

Warunki gwarancji (zwane dalej „Gwarancją”) określone poniżej mają zastosowanie do producenta magazynów energii marki Mielec (zwanego dalej „Sprzedawcą”) użytkownikowi końcowemu (zwanemu dalej „Kupującym”).

## **Okres gwarancji**

Gwarancja na Produkt rozpoczyna się (i) w dniu montażu lub (ii) po upływie dwunastu (12) miesięcy od daty produkcji, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, a taka „Gwarancja” jest ważna przez okres pięciu (5), dziesięciu (10) lub piętnastu (15) lat. Kupujący musi dostarczyć ważną fakturę zakupu, aby potwierdzić datę zakupu. Jeśli Kupujący nie dostarczy ważnej faktury zakupu, standardowy okres gwarancyjny dla produktów wynosi 24 miesiące (2 lata) od daty produkcji (zawartej w numerze serii).

## **Szczegóły gwarancji**

Mielecki Instytut Technologiczny gwarantuje, że Produkt zachowa co najmniej 60% swojej dostępnej pojemności przez okres 10 lat przy nieprzekroczeniu wydajności energetycznej, od daty instalacji produktu. Dla modułu akumulatora o pojemności nominalnej 2.8 kWh wydajność energetyczna wynosi 12.1 MWh .

Sprzedawca może dokonać samodzielnego wyboru jednego z poniższych sposobów realizacji gwarancji:

- naprawa istniejącego produktu;
- wymiana produktu na nowy (lub w przypadku braku dostępności na rynku identycznego produktu, wymiana na inny produkt o porównywalnych parametrach);
- kompensaty w formie finansowej w przypadku w którym zgłoszenie gwarancyjne dotyczy nadmiernej utraty pojemności produktu; wartość kompensaty stanowi wyrównanie pomiędzy określoną w specyfikacji a zmierzoną faktyczną pojemnością energetyczną produktu w okresie objętym gwarancją.

Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby zastąpić Produkty identycznymi Produktami. Jednak ze względu na postęp technologiczny takie Produkty mogą nie być dostępne. W takich przypadkach Sprzedawca dostarczy inny rodzaj Produktów o co najmniej tej samej wartości i standardzie, chociaż Produkty zastępcze mogą mieć inne wymiary, kształty, kolory i pojemność. Ze względu na postęp techniczny istnieje możliwość, że części zamienne lub komponenty mogą nie być kompatybilne z innymi już zainstalowanymi komponentami. Wszelkie koszty związane z niezgodnością systemów nie są objęte niniejszą gwarancją. Jeśli Produkty zostaną wymienione w okresie gwarancyjnym, pozostały okres gwarancyjny zostanie automatycznie przeniesiony na produkty zamienne. W takim przypadku Kupujący nie otrzyma nowej karty gwarancyjnej, a wymiana zostanie zarejestrowana przez Sprzedawcę. Jeśli pozostały okres gwarancyjny jest krótszy niż 6 miesięcy, Kupujący automatycznie otrzyma 6-miesięczny okres gwarancyjny na urządzenie zamienne.

W przypadku wad materiałowych lub produkcyjnych Produktu w okresie gwarancyjnym Kupujący zostanie o nich poinformowany. Kupujący powinien najszybciej jak to możliwe poinformować Sprzedawcę, jeśli Produkt zostanie uznany za wadliwy, aby zakwalifikować go do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji. Niniejsza Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę wadliwego produktu. Nie obejmuje ona:

- wszelkich kosztów poniesionych przez Kupującego w ramach normalnej lub planowej konserwacji produktów;
- wszelkich innych kosztów, takich jak koszty transportu, podróży i zakwaterowania pracowników itp.;
- wszelkich szkód materiałowych, obrażeń ciała, strat bezpośrednich lub pośrednich, strat lub innych wydatków wynikających z naruszenia niniejszej gwarancji.

### **Zakres nie objęty gwarancją**

Sprzedawca w okresie gwarancyjnym wymieni produkty, które okazały się wadliwe ze względu na zaprojektowanie lub w produkcji. Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych następującymi sytuacjami:

1. Produkty zostały zmodyfikowane, ich konstrukcja została zmieniona lub części zostały zastąpione częściami nie zatwierdzonymi przez Sprzedawcę;
2. Kupujący dokonał zmian lub podjął próbę naprawy lub usunął numer serii;
3. Produkty zostały zamontowane lub wdrożone nieprawidłowo;
4. Kupujący nie zastosował się do przepisów bezpieczeństwa;
5. Produkty były nieprawidłowo przechowywane lub zostały uszkodzone podczas przechowywania przez Kupującego;
6. Usterka wystąpiła podczas transportu, w tym zarysowania lakieru spowodowane ruchem wewnątrz opakowania podczas transportu. (Wniosek o odszkodowanie za takie szkody transportowe powinien być niezwłocznie złożony do przedsiębiorstwa transportowego/firmy ubezpieczeniowej, gdy tylko pojemnik/opakowanie zostanie rozładowane, a uszkodzenie zostanie zauważone); Kupujący nie przestrzegał instrukcji obsługi, instrukcji montażu oraz/lub przepisów dotyczących konserwacji;
7. Urządzenie było używane nieprawidłowo lub w niewłaściwym celu;
8. Niedostateczna wentylacja urządzenia;
9. Procedury konserwacji odnoszące się do Produktów nie były przeprowadzane zgodnie z akceptowalną normą;
10. Usterka została spowodowana działaniem siły wyższej (gwałtowna lub burzowa pogoda, błyskawica, przebiecia, pożar itp.);
11. Uszkodzenie ma charakter wyłącznie kosmetyczny i nie ma wpływu na działanie urządzenia.

**Roszczenia gwarancyjne**

Jeśli Produkt przestanie działać w trakcie okresu objętego Gwarancją, Kupujący musi zaprzestać korzystania z Produktu lub systemu, złożyć roszczenie tak szybko jak to możliwe i postępować zgodnie ze wszystkimi instrukcjami od Sprzedawcy. Na potrzeby naprawy produktów należy zgłosić usterkę Sprzedawcy. Kontaktując się ze Sprzedawcą należy mieć pod ręką następujące informacje:

- Karta gwarancyjna;
- Imię i nazwisko Kupującego, adres, kod pocztowy i numer telefonu;
- Oznaczenie modelu i numer seryjny Produktów (można je znaleźć na Produktach);
- Dowód zakupu z datą i adresem;
- Data i adres montażu;
- Komunikaty o błędach i dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu;
- Szczegółowe informacje na temat całego systemu (falownik, akumulator itp.);
- Dokumentacja poprzedniego roszczenia/zastąpienia (w razie potrzeby);

W przypadku roszczeń nieprawidłowych zgodnie z niniejszą gwarancją Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Kupującego w związku z roszczeniem gwarancyjnym, w tym kosztem transportu lub zwrotu towaru. Celem Sprzedawcy jest przede wszystkim rozwiązanie rzeczywistych problemów z jakością. Jest to zwykle możliwe poprzez zbadanie przyczyn awarii wadliwych produktów oraz przez wprowadzenie natychmiastowych działań naprawczych w celu zapobieżenia ponownemu wystąpieniu awarii. Z tego względu bardzo ważne jest, aby wszystkie roszczenia wynikające z niniejszej Gwarancji były niezwłocznie przekazywane Sprzedawcy, gdy tylko produkt ulegnie awarii, a w każdym razie w ciągu trzech miesięcy od uzyskania informacji o zdarzeniu, które powoduje powstanie roszczenia. Roszczenia w ramach niniejszej Gwarancji złożone po upływie tego okresu nie będą rozpatrywane.

**Obowiązujące prawo**

Wszystkie żądania wynikające i powiązane z niniejszą Gwarancją podlegają polskiemu prawu.