

OGRANICZONA GWARANCJA NA 12 LAT DLA FALOWNIKA SOLARNEGO HYPONTECH

DOTYCZY WYŁĄCZNIE RYNKU POLSKIEGO

(Niniejszy dokument gwarancyjny jest ważny tylko dla towarów z datą wysyłki po 8 maja)

WARUNKI**Okres gwarancji fabrycznej**

Suzhou Hypontech Co., Ltd. (dalej „HYPONTECH”) z siedzibą w Suzhou w Chinach udziela 12-letniej gwarancji fabrycznej na serie falowników HPS, HPK i HPT (modele falowników w tabeli poniżej) w Polsce.

W okresie gwarancji fabrycznej firma HYPONTECH pokrywa koszty wymiany elementów falownika. Wydatki i koszty, w tym między innymi koszty transportu do i z fabryki HYPONTECH, bezpośrednie i pośrednie koszty pracy użytkownika falownika, właściciela, instalatora, dystrybutora lub innych osób trzecich, koszty pracy na miejscu, podatki i cła nie są objęte okresem gwarancji fabrycznej.

Niniejsza gwarancja dotyczy następujących modeli:

HPK	HPS	HPT
HPK-1000, HPK-1500, HPK-2000, HPK-2500, HPK-3000	HPS-2000, HPS-3000, HPS-3680, HPS-4000, HPS-5000, HPS-6000, HPS-6500	HPT-3000, HPT-4000, HPT-5000, HPT-6000, HPT-8000, HPT-10000 HPT-15k/20K/25K/30K/50K

Przedłużenie okresu gwarancji

Do 12 miesięcy od daty instalacji lub 15 miesięcy od daty wysyłki (w zależności od tego, która data nastąpi wcześniej) z fabryki HYPONTECH nabywca może ubiegać się o przedłużenie gwarancji, podając numer seryjny urządzenia.

Firma HYPONTECH może odrzucić otrzymany wniosek, jeżeli został wysłany po czasie.

Po dokonaniu zakupu przedłużenia gwarancji firma HYPONTECH wyśle do klienta certyfikat potwierdzający przedłużenie okresu gwarancji.

Warunki gwarancji

Zgodnie z warunkami gwarancji firmy HYPONTECH w przypadku awarii lub uszkodzenia urządzenia prosimy o dostarczenie następujących informacji oraz dokumentów FFR (Field Failed Report), które będą pomocne dla serwisu:

- Informacje kontaktowe osoby reklamującej sprzęt, w tym między innymi: adres instalacji, numer kontaktowy itd.
- Wszystkie modele urządzeń, numery seryjne i odpowiednie daty instalacji
- Komunikaty/kody błędów na ekranie LCD (jeśli są dostępne) i dodatkowe informacje o usterce/błędzie
- Szczegółowe informacje o środowisku instalacji i systemie PV (lokalizacja, moduły PV, informacje o szeregach, połączenie obwodów, ustawienia parametrów itp.)
- Faktura zakupu urządzenia, oryginalna karta gwarancyjna oraz, jeśli dotyczy, faktura przedłużenia gwarancji
- W stosownych przypadkach – opisy wcześniejszych zapisów dotyczących konserwacji i prowadzonych czynności (jeśli dotyczy)

Jeśli urządzenie ulegnie awarii w ramach warunków gwarancji HYPONTECH, następujące rozwiązania zostaną zaproponowane w zależności od sytuacji:

- Zwrot urządzenia do firmy HYPONTECH w celu naprawy.
- Naprawa na miejscu przez firmę HYPONTECH lub stronę trzecią upoważnioną przez HYPONTECH.
- Wymiana na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości w odniesieniu do modelu i zastosowania.

Jeśli urządzenie zostanie wymienione w okresie gwarancji, pozostały okres gwarancji zostanie automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze.

Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż jeden rok po wymianie, gwarancja na urządzenie zastępcze zostanie zarejestrowana jako gwarancja na cały rok, której bieg rozpoczyna się 30 dni od daty wysyłki z fabryki HYPONTECH lub centrum serwisowego.

KATEGORIA	OPIS	OKRES GWARANCJI FABRYCZNEJ	TRYB SERWISOWY	UWAGI
Falownik solarny	Modele HPS- 2kW~6.5kW HPK- 1kW~3kW HPT- 3kW~50kW	12 lat	Wymiana przez klienta. Odesłanie wadliwych urządzeń do firmy Hypontech	Hypontech organizuje wymianę
			Serwis na miejscu	Obowiązuje tylko dla niezbędnych czynności
Akcesoria do falownika	Wsporniki montażowe, złącza AC, wentylator chłodzący	2 lata	Wymiana akcesoriów przez klienta	Hypontech organizuje wymianę
Urządzenie monitorujące	Komunikacja – Wi-Fi Stick, GRPS Stick, HiManager	2 lata	Usługa zdalnego wsparcia technicznego	Hypontech organizuje wymianę

HYPONTECH zastrzega sobie prawo do naprawy lub wymiany wadliwych produktów na części zamienne i naprawcze. Jeśli usługa gwarancyjna świadczona przez HYPONTECH obejmuje wymianę produktu, klient powinien zwrócić wadliwy produkt do HYPONTECH przy użyciu odpowiednich środków ochrony transportu w ciągu trzech tygodni od otrzymania produktu zastępczego.

Po otrzymaniu przez HYPONTECH wadliwego produktu prawo własności produktu przechodzi na HYPONTECH, a prawo własności produktu zastępczego przechodzi na klienta. Jeśli klient

nie zwróci wadliwego produktu w powyższym terminie, uznaje się, że zgadza się na zakup produktu zastępczego po cenie rynkowej.

W okresie gwarancyjnym HYPONTECH zapewnia klientom bezpłatny serwis gwarancyjny. Inne roszczenia klientów wobec HYPONTECH nie są objęte gwarancją.

W przypadku sprzeczności między warunkami gwarancji a lokalnymi przepisami prawa obowiązują lokalne przepisy prawa.

Wyjątek od gwarancji

Problemy spowodowane przez następujące okoliczności nie są objęte gwarancją firmy HYPONTECH

- awaria lub uszkodzenie spowodowane przez użycie części, które nie są standardowe i nie pochodzą od firmy HYPONTECH,
- upływanie okresu gwarancji,
- demontaż, naprawa lub modyfikacja przez osobę nieupoważnioną przez HYPONTECH,
- nieprzestrzeganie dokumentacji technicznej i podręczników i/lub zawartych w nich protokołów i/lub wymagań,
- nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa (VDE, IEC itp.),
- normalne zużycie,
- usterki lub uszkodzenia spowodowane czynnikami nieprzewidywalnymi, spowodowanymi przez człowieka lub zdarzenia siły wyższej (np. powódź, przepięcie, burza, pożar itp.),
- uszkodzenia powstałe podczas transportu,
- inne usterki lub uszkodzenia niespowodowane problemami z jakością urządzenia HYPONTECH (włączając w to części niezintegrowane lub powiązane).

Serwis po wygaśnięciu gwarancji

W przypadku urządzeń, które są poza okresem gwarancji firma HYPONTECH może naliczyć opłatę za serwis w miejscu instalacji, za części, za robociznę oraz opłatę logistyczną, na którą może się składać:

- opłata za obecność na miejscu: koszt podróży dla technika w związku z czynnością serwisową na miejscu.
- części: koszt części zamiennych (w tym wszelkie koszty wysyłki i opłaty administracyjne, które mogą mieć zastosowanie).
- robocizna: koszt robocizny naliczany za czas pracy technika, który naprawia, konserwuje, instaluje (sprzęt lub oprogramowanie) i usuwa usterki z wadliwego produktu.
- opłata logistyczna: koszt dostawy i inne pochodne wydatki, gdy wadliwe produkty są wysyłane od nabywców końcowych do firmy HYPONTECH i/lub naprawione produkty są wysyłane przez firmę HYPONTECH do nabywców końcowych.

Globalny kontakt serwisowy

CENTRALA HYPONTECH

No.1508 Xiangjiang Road

Suzhou

Chiny

Infolinia serwisowa i kontakt

+86 512 8071 2199

service@hypontech.com