

HYPONTECH SOLAR INWERTER 12 LAT OGRANICZONEJ GWARANCJI

DOTYCZY WYŁĄCZNIE RYNKU POLSKIEGO

(Niniejszy dokument gwarancyjny jest ważny tylko dla towarów z datą wysyłki po 8 maja 2021)

ZASADY I WARUNKI

Okres gwarancji fabrycznej

Suzhou Hypontech Co., Ltd. (zwana dalej „HYPONTECH”) z siedzibą w Suzhou w Chinach udziela gwarancji fabrycznej na falowniki serii HPS, HPK, HPT, HHT i HMS (szczegółowe okresy modeli falowników w Tabeli 1 poniżej) w Polsce. W okresie gwarancji fabrycznej firma HYPONTECH pokryje koszty wymiany sprzętu falownika. Wydatki i koszty, w tym między innymi koszty transportu do i z fabryki HYPONTECH, bezpośrednie i pośrednie koszty pracy użytkownika falownika, właściciela, instalatora, dystrybutora lub jakiegokolwiek strony trzeciej, koszty pracy na miejscu, podatki i cła, nie będą pokrywane przez Okres gwarancji fabrycznej.

Przedłużenie okresu gwarancji

Do 12 miesięcy od daty instalacji lub 15 miesięcy od daty wysyłki (w zależności od tego, która data nastąpi wcześniej) z fabryki HYPONTECH, nabywca może ubiegać się o przedłużenie gwarancji podając numer seryjny urządzenia.

HYPONTECH może odrzucić otrzymany wniosek, który nie spełnia wymagań terminowych.

Po zrealizowaniu zakupu przedłużenia gwarancji HYPONTECH prześle klientowi certyfikat przedłużenia gwarancji potwierdzający przedłużenie okresu gwarancji.

Warunki gwarancji

Zgodnie z warunkami gwarancji HYPONTECH w przypadku awarii lub uszkodzenia urządzenia prosimy o dostarczenie następujących informacji i dokumentów FFR (Field Failed Report), które będą pomocne dla serwisu:

- Informacje kontaktowe osoby reklamującej sprzęt, w tym między innymi: adres instalacji, numer kontaktowy itd.
- Wszystkie modele urządzeń, numery seryjne i odpowiednie daty instalacji
- Komunikaty/kody błędów na ekranie LCD (jeśli są dostępne) i dodatkowe informacje o usterce/błędzie
- Szczegółowe informacje o środowisku instalacji i systemie PV (lokalizacja, moduły PV, informacje o szeregach, połączenie obwodów, ustawienia parametrów itp.)

- Faktura zakupu urządzenia, oryginalna karta gwarancyjna oraz, jeśli dotyczy, faktura przedłużenia gwarancji
- W stosownych przypadkach – opisy wcześniejszych zapisów dotyczących konserwacji i prowadzonych czynności (jeśli dotyczy)

Jeśli urządzenie ulegnie awarii w ramach warunków gwarancji HYPONTECH, następujące rozwiązania zostaną zaproponowane w zależności od sytuacji:

- Zwrot urządzenia do firmy HYPONTECH w celu naprawy.
- Naprawa na miejscu przez firmę HYPONTECH lub stronę trzecią upoważnioną przez HYPONTECH.
- Wymiana na urządzenie zastępcze o równoważnej wartości w odniesieniu do modelu i zastosowania.

Jeśli urządzenie zostanie wymienione w okresie gwarancji, pozostały okres gwarancji zostanie automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze.

Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż jeden rok po wymianie, gwarancja na urządzenie zastępcze zostanie zarejestrowana jako gwarancja na cały rok, której bieg rozpoczyna się 30 dni od daty wysyłki z fabryki HYPONTECH lub centrum serwisowego.

KATEGORIA	OPIS	OKRES GWARANCJI FABRYCZNEJ	TRYB SERWISU	UWAGA
Inwerter solarny	HPK- 1kW~3kW Modele HPS- 2kW~6.5kW Modele HPT- 3kW~50kW Modele HHT- 5kW-12kW Modele HMS-600W,	12 lat	Wymiana przez klienta. Wadliwe jednostki wracają do Hypontech	Hypontech organizuje wymianę
	HMS-1600W, HMS-1800W HMS-2000W	10 lat	Naprawa na miejscu	Jeśli jest to możliwe
Akcesoria do inwerterów	Uchwyty montażowe, konektory AC , wentylatory	2 lata	Wymiana akcesoriów przez klienta	Hypontech organizuje wymianę
Urządzenia monitorujące	Komunikacja – Wi-Fi Stick, GRPS Stick, HiManager	2 lata	Usługa zdalnego wsparcia	Hypontech organizuje wymianę

Tabela1

HYPONTECH zastrzega sobie prawo do naprawy lub wymiany wadliwych produktów na części zamienne i naprawcze. Jeśli usługa gwarancyjna świadczona przez HYPONTECH obejmuje wymianę produktu, klient powinien zwrócić wadliwy produkt do HYPONTECH przy użyciu odpowiednich środków ochrony transportu w ciągu trzech tygodni od otrzymania produktu zastępczego.

Po otrzymaniu przez HYPONTECH wadliwego produktu prawo własności produktu przechodzi na HYPONTECH, a prawo własności produktu zastępczego przechodzi na klienta. Jeśli klient nie zwróci wadliwego produktu w powyższym terminie, uznaje się, że zgadza się na zakup produktu zastępczego po cenie rynkowej.

W okresie gwarancyjnym HYPONTECH zapewnia klientom bezpłatny serwis gwarancyjny. Inne roszczenia klientów wobec HYPONTECH nie są objęte gwarancją.

W przypadku sprzeczności między warunkami gwarancji a lokalnymi przepisami prawa obowiązują lokalne przepisy prawa.

Wyjątek od gwarancji

Problemy spowodowane następującymi okolicznościami nie są objęte warunkami gwarancji HYPONTECH

- Awaria lub uszkodzenie spowodowane przez użycie części, które nie są standardowe i nie pochodzą od firmy HYPONTECH,
- Upływanie okresu gwarancji,
- Demontaż, naprawa lub modyfikacja przez osobę nieupoważnioną przez HYPONTECH,
- Nieprzestrzeganie dokumentacji technicznej i instrukcji obsługi i/lub zawartych w nich protokołów i/lub wymagań,
- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa (VDE, IEC itp.),
- Normalne zużycie,
- Usterki lub uszkodzenia spowodowane czynnikami nieprzewidywalnymi, spowodowanymi przez człowieka lub zdarzenia siły wyższej (np. powódź, przepięcie, burza, pożar itp.),
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu,
- Inne usterki lub uszkodzenia niespowodowane problemami z jakością urządzenia HYPONTECH (włączając w to części niezintegrowane lub powiązane).

Serwis po wygaśnięciu okresu gwarancji

W przypadku urządzeń, które są poza okresem gwarancji firma HYPONTECH może naliczyć opłatę za serwis w miejscu instalacji, za części, za robociznę oraz opłatę logistyczną, na którą może się składać:

- Opłata za obecność na miejscu: koszt podróży dla technika w związku z czynnością serwisową na miejscu.
- Części: koszt części zamiennych (w tym wszelkie koszty wysyłki i opłaty administracyjne, które mogą mieć zastosowanie).
- Robocizna: koszt robocizny naliczany za czas pracy technika, który naprawia, konserwuje, instaluje (sprzęt lub oprogramowanie) i usuwa usterki z wadliwego produktu.
- Opłata logistyczna: koszt dostawy i inne pochodne wydatki, gdy wadliwe produkty są wysyłane od nabywców końcowych do firmy HYPONTECH i/lub naprawione produkty są wysyłane przez firmę HYPONTECH do nabywców końcowych.

Kontakt z Globalnym Serwisem HYPONTECH

HYPONTECH HEADQUATER

No.2 Taishan Road

Suzhou

China

Hotline Serwis & Kontakt

+86 512 8071 2199

service@hypontech.com